ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА С 01.01.2023 г.

Индивидуальный предприниматель Сивухина Виктория Владимировна, далее «Продавец», в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому физическому лицу или юридическому лицу, далее «Покупатель», заключить Договор купли-продажи ювелирных изделий, представленных в электронных каталогах на сайте Продавца novikov24.ru, на нижеследующих условиях:

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичной офертой (далее – «Оферта»), т.е. публичным предложением Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения. Продавец имеет права вносить изменения и дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Договор с учетом изменений и дополнений вступает в силу с даты размещения на сайте Продавца.

1.2. Действия Покупателя по формированию Заказа признаются Акцептом. Акцепт считается состоявшимся после подтверждения возможности исполнения заказа Продавцом.

1.3. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

1.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре.

1.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ "О защите прав потребителя" от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с изменениями и дополнениями), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2. Статус интернет-магазина novikov24.ru

2.1. ИП Сивухина В.В является владельцем интернет-магазина, который предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Для пользования клиентскими сервисами и опциями интернет-магазина, требующими использования персональных данных Покупателя (сохранения истории заказов, оплаты товаров в рассрочку, участия в акциях и проч.,), необходима его регистрация на сайте.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. Статус покупателя

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении Заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. Информации о товаре

4.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, артикулом, характеристиками, описанием и ценой товара. Вся текстовая информация, фото-образцы и графические изображения, размещённые на сайте, являются собственностью Продавца.

4.2. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

4.3. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

4.4. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

5. Правила оформления заказа

5.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ на сайте интернет-магазина или позвонив оператору в контактный центр по номеру 8 800 777 17 55.

5.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

5.2.1. Ф.И.О. Покупателя или указанного им лица (Получателя);

5.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар;

5.2.3. адрес электронной почты;

5.2.4. контактный телефон.

5.3. При оформлении Заказа через Оператора (п. 5.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 5.2. настоящей Оферты.

5.4. Интернет-магазин не вправе редактировать информацию о Покупателе без волеизлияния последнего.

5.5. После оформления Заказа Покупателем Продавец подтверждает Заказ путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара, общей суммы и номера Заказа, или менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

5.6. . При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

5.7. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром, либо аннулировать заказ.

5.8. При отсутствии товара на складе и отсутствие запланированных поставок Продавец вправе прекратить обязательство в одностороннем порядке в связи с невозможностью исполнения (ст. 416 ГК РФ).

5.9. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка».

6. Порядок доставки и передачи товара

6.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина в разделе "Доставка и оплата".

6.2. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара. В случае оформления Заказа с наложенным платежом, передача Товара осуществляется после оплаты Заказа.

6.3. Товар считается доставленным с момента его передачи Покупателю. Подписываясь в товаросопроводительных документах, Покупатель подтверждает исполнение Заказа. В случае представления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение договора ответственности не несет.

7. Цена и оплата Товара

7.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

7.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

7.3. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара (которая формируется из итоговой стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара) и стоимости доставки.

7.4. Покупателю доступна оплата при получении или онлайн.

7.5. Порядок оплаты описан на сайте www.novikov24.ru в разделе "Доставка и оплата".

7.6. В случае возврата или отказа Покупателя от Товара денежные средства возвращаются Покупателю.

8. Возврат и обмен товара

8.1. Порядок обмена и возврата описан на сайте www.novikov24.ru в разделе "Обмен и возврат".

8.2. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи от Продавца Покупателю. После передачи товара надлежащего качества Покупатель вправе оформить возврат в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения посылки, при условии сохранения

товарного вида и маркировки изделия (включая упаковку, пломбы и бирки). В данном случае продавец обязан вернуть потребителю денежные средства, уплаченные за такой товар, но при этом в соответствии с пунктом 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей он вправе удержать расходы на доставку от потребителя возвращенного товара.

8.3. Согласно законодательству РФ, возможен обмен и возврат ювелирных изделий ненадлежащего качества, т.е. имеющих производственный брак.

8.4. Возврат товара ненадлежащего качества возможен при условии сохранения его товарного вида и потребительских свойств, бирки и фирменной упаковки, а также документа, подтверждающего факт покупки товара (кассовый чек)

8.5. Срок возврата товара ненадлежащего качества составляет 6 месяцев со дня получения товара.

8.6. Для зарегистрированных клиентов возврат денежных средств отображается на Балансе в Личном кабинете, покупатель вправе использовать их для оплаты товаров или обратится к Продавцу с заявлением на возврат денежных средств. Возврат денежных средств на банковский счёт Покупателя (как зарегистрированного, так и незарегистрированного) осуществляется по письменному заявлению клиента в течение 3-30 рабочих дней (срок зависит от банка Покупателя).

8.7. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресу: 155550, Ивановская обл., г. Приволжск, ул.Фабричная, д. 9.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки в интернет-магазине или позвонить в контакт центр.

9.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию, при этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии
с обоснованными и применимыми требованиями закона. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а так же своевременно обнаружить и пресекать такие попытки.

9.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в общедоступной форме.

9.4. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

9.5. Покупатель подтверждает, что согласен на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования оператором ИП Сивухина В.В.

10. Ответственность сторон

10.1. В случае нарушения сторонами условия настоящего Договора стороны несут ответственность соответствии с действующими законодательством РФ.

10.2. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение настоящего Договора.

11. Информация о Продавце

Индивидуальный предприниматель Сивухина Виктория Владимировна
Юридический адрес: 141800 Московская обл., Дмитровский р-н, г.Дмитров, ул.Московская д.8, кв.253
ИНН 370527737804 ОГРН 321508100331091
Банковские реквизиты
р/с 40802810440000187406 ПАО СБЕРБАНК, Г. Москва
к/с 30101810400000000225 БИК 044525225
Свидетельство о постановке на специальный учет: выдано Верхне-Волжской государственной инспекцией пробирного надзора
Дата выдачи 25.08.2021г
Регистрационный номер ИП5001005874

Электронная почта: sales@novikov24.ru